

## **Servicios Sociales denuncia exceso trabajo sin recursos para dar respuesta**

/CAT-SERVICIOS SOCIALES

Barcelona, 21 nov (EFE).- Los Servicios Sociales Básicos (SSB) de Barcelona han denunciado hoy que acumulan encargos de distintas áreas que "nunca van acompañados de los recursos necesarios" para darles respuesta, según un informe elaborado por el Colegio de Trabajo Social de Cataluña (TSCAT).

En el documento, titulado 'Los Servicios Sociales Básicos (SSB) en la provincia de Barcelona. Situación actual y propuestas de mejora. Una mirada desde el Trabajo Social', los profesionales alertan de que el aumento de trabajo forma parte de una "tendencia de otros sistemas", como salud o vivienda, "a depositar en los SSB la responsabilidad de resolver cuestiones" que no pueden atender o que "no responden a sus funciones".

"La crisis ha propiciado que se consolide el modelo de los SSB como cajón de sastre", recoge el informe, que pide "abordar las disfunciones y carencias para mejorar el funcionamiento del sistema y la atención a la ciudadanía".

Según el Colegio de Trabajo Social de Cataluña, a pesar del "incremento de recursos por parte de algunos ayuntamientos para suplir los recortes estatales y autonómicos, con más dotación que nunca, los SSB se encuentran más colapsados que nunca".

Denuncian que el riesgo de instrumentalización política, las expectativas irreales por parte de la ciudadanía y la atención paliativa, reactiva y parcializada "amenazan el buen funcionamiento" de lo que consideran "un sistema sobrecargado e infradotado".

"La cartera de servicios sociales es poco concreta en muchos aspectos y se deja demasiado a la interpretación de voluntades políticas o lecturas técnicas", dice el informe, que también añade que la falta de planificación coordinada entre diferentes sistemas dificulta "atender a las personas de manera integral, efectiva y transformadora".

El dictamen, realizado por trabajadores sociales vinculados al TSCAT, constata que "se depositan en los SSB unas expectativas irreales que no encajan con lo que estos pueden ofrecer" y que los ciudadanos acuden a ellos cuando "su situación ya está muy deteriorada", lo que los convierte en "contenedores de una gran desesperanza y de un gran sufrimiento para las familias".

Los trabajadores sociales han reclamado "recuperar el carácter preventivo" de los servicios sociales, que ahora consideran paliativos, reactivos, parcializados y demasiado centrados en el aspecto individual.

Por ello, apuestan por nuevas alianzas con otros servicios, movimientos sociales y tercer sector, que configuran "una red complementaria que puede suponer mejoras en términos de proximidad, agilidad, rapidez" si se trabaja de forma coordinada con los SSB. EFE